

: 25 septembre 2024

**Regardez l'enregistrement du webinaire [ici](#) (en anglais)**

*" Nous devons intégrer les personnes aidantes dans les plans stratégiques de notre ESO en tant que population prioritaire clé. Cela nous permettra de renforcer notre travail en établissant un soutien à l'échelle du système pour les personnes aidantes. Cela contribuera également à la durabilité à long terme."*

— Tiffany Budhoo, planificatrice du système, ESO du Nord-Ouest de Toronto

**Messages clés :**

Les personnes aidantes prodiguent 75 % des soins.

Les personnes aidantes jouent un rôle clé en transmettant des informations et des connaissances sur le patient, indispensables à l'élaboration de plans de soins durables dans divers milieux et à travers les systèmes et parcours de soins.

Les partenaires du système de santé signalent que les personnes aidantes profitent non seulement à ces dernières, mais aussi au patient/résident, aux professionnels de première ligne et au système de santé de la manière suivante :

- Une communication améliorée et des soins centrés sur la personne, menant à de meilleurs résultats cliniques, à une sécurité accrue, à une qualité de soins supérieure et à une expérience de soins optimisée.
- De meilleures transitions, une prévention des chutes et des blessures liés aux chutes, ainsi qu'une réduction de l'utilisation des soins de santé et des taux de réadmission.
- Une contribution à la préparation face aux pandémies et aux crises de santé.
- De meilleures conditions de travail et une charge de travail allégée pour les professionnels de première ligne.
- Une réduction du stress pour les personnes aidantes, qui auront le sentiment d'apporter une contribution significative et valorisante aux soins des patients.

**Aligner l'intégration des personnes aidantes avec les priorités et les résultats de l'ESO**

Identifier les personnes aidantes qui s'occupent de personnes âgées

## Principaux enseignements pour les ÉSO :

<b>Mesures de suivi</b>	<b>Ressources, liens et astuces</b>
-------------------------	-------------------------------------

Renseignez-vous

Communiquez avec nous, à [partners@ontariocaregiver.ca](mailto:partners@ontariocaregiver.ca), pour obtenir les ressources et soutiens que nous pouvons offrir à votre ÉSO.

**Découvrez d'autres ressources sur les soins palliatifs**

[Réseau ontarien des soins palliatifs](#) [Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs](#)

[Approche de soins palliatifs durant les douze derniers mois de la vie](#)

[pcdm.ca](#) (en anglais)

Communiquez avec nous, à [partners@ontariocaregiver.ca](mailto:partners@ontariocaregiver.ca), pour obtenir les ressources et soutiens que nous pouvons offrir à votre ÉSO.